Instrução para Solicitação de Certificados Digitais de Servidor NFe com Microsoft IIS

Certificado Digital do tipo A1

Sistemas Operacionais:

Windows 2000 Server;
Windows 2003 Server.

Setembro/2010

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Para a confecção desta instrução, foi utilizado o Sistema Operacional Windows Server 2003 (inglês) e IIS 6.0. Algumas divergências podem ser observadas caso a versão do seu ambiente seja superior ou inferior a este.

Importante:
Esse procedimento deve ser feito por usuário **Administrador**.
Para facilitar, crie uma pasta **(c:\certificado)** na raiz do sistema para armazenar os arquivos gerados, ex: chave, csr, cadeias e certificado.

1º Passo: Solicitar o certificado no Portal Serasa Experian

Acesse o site www.certificadodigital.com.br e clique em **Compre por produtos (e-CPF, e-CNPJ, etc)**. (figura 1)

Figura 1

Selecione a categoria para uso do certificado. (figura 2)

Escolha da Categoria
Selecione uma categoria para visualizar os produtos
Home > Compre Por Produtos
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica
A Serasa Experian desenvolveu uma família de certificados digitais para Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). Se você emite milhares de notas por dia ou algumas dezenas por mês, temos a solução correta para a sua necessidade.
Saiba mais sobre o Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica
Comprar

Figura 2

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Navegue até o certificado para o **Servidor de Nota Fiscal eletrônica** e clique em **Comprar**. (figura 3)

Comparar Produtos
Saiba mais sobre o Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica
Home > Compre Por Produtos > Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica Compare e Compre
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica | Compare e Compre
Comparar
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e
Indicações:
O Certificado de Servidor NF-e é indicado para empresas que preferem que a proteção do certificado seja feita por seu software de nota fiscal; geralmente utilizado por empresas que emitem um grande volume de notas e possuem sistemas centralizados ou, ainda, sistemas das Secretarias de Fazenda. Apresenta prazo de validade de 1 ano.
Saiba mais sobre Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e
A partir de
R$ 1.890,00
Comprar

Figura 3

Certifique-se do período de validade do certificado, confirme a concordância das condições e clique em **Comprar**. (figura 4)

Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e sem dispositivo
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e sem dispositivo
Validade 12 meses: R$ 1.890,00
Consulte desconto por quantidade.
Confira os documentos necessários para emissão.
Localize nossos Postos de Atendimento.
A validação dos certificados deve ser presencial.
Agendar a emissão do certificado em um dos Postos de Atendimento.
COMPARTILHAR
Li e concordo com as condições abaixo:
Comprar

Figura 4

Defina a quantidade de certificados e clique em **Concluir Compra**. (figura 5)

Figura 5

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Efetue o login de sua conta e clique em **Avançar** para incluir o pedido no carrinho. (figura 6)

Figura 6

Importante:

De acordo com a forma de pagamento, o processo continuará após o cliente receber o email com as instruções para prosseguir com a compra do certificado. *Exemplo: boleto bancário*. (figura 7)

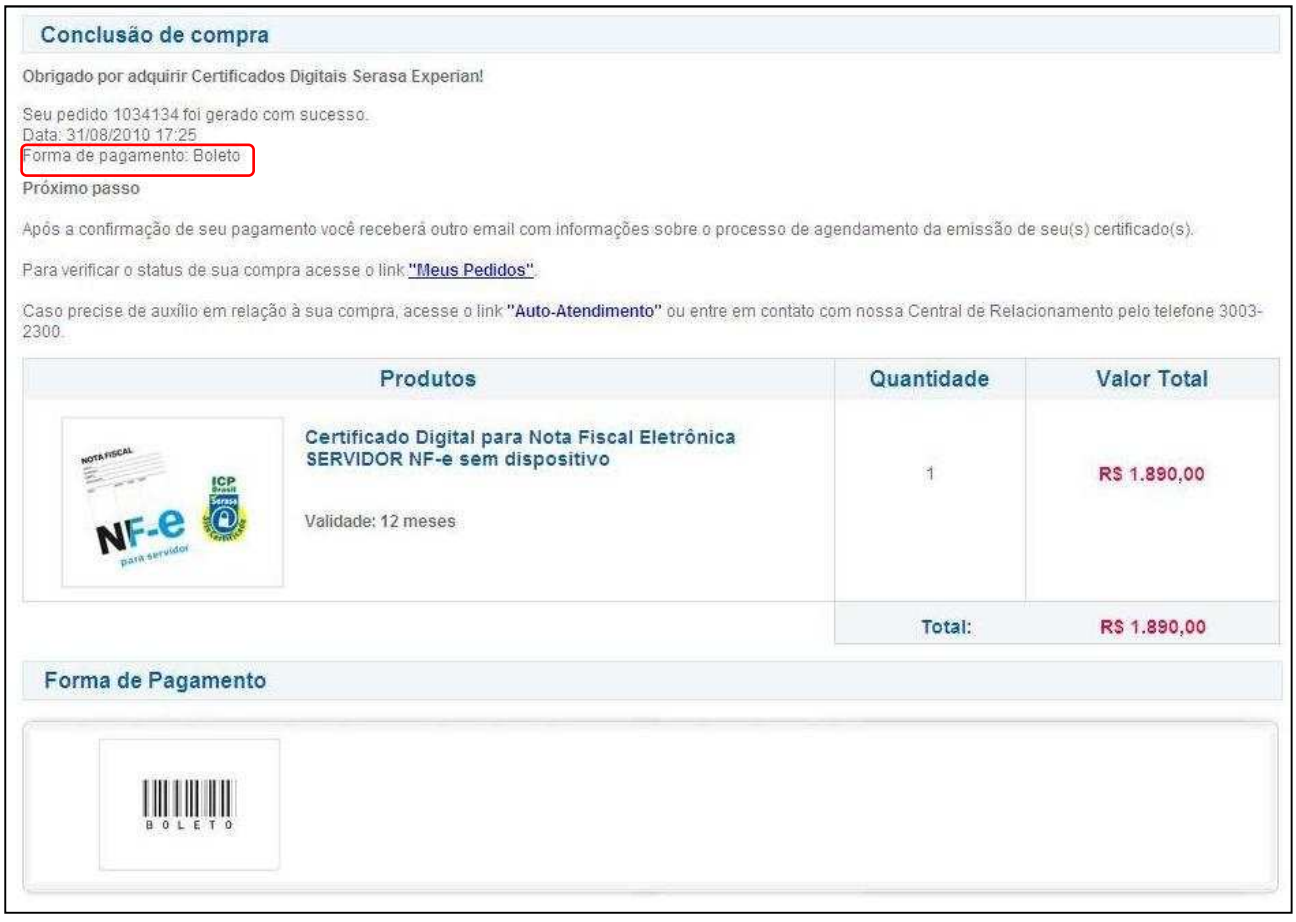

Conclusão de compra
Obrigado por adquirir Certificados Digitais Serasa Experian!
Seu pedido 1034134 foi gerado com sucesso.
Data: 31/08/2010 17:25
Forma de pagamento: Boleto
Próximo passo
Após a confirmação de seu pagamento você receberá outro email com informações sobre o processo de agendamento da emissão de seu(s) certificado(s).
Para verificar o status de sua compra acesse o link "Meus Pedidos"
Caso precise de auxílio em relação à sua compra, acesse o link "Auto-Atendimento" ou entre em contato com nossa Central de Relacionamento pelo telefone 3003-2300.
Produtos
Quantidade
Valor Total
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e sem dispositivo
Validade: 12 meses
1
R$ 1.890,00
Total:
R$ 1.890,00
Forma de Pagamento
BOLETO

Figura 7

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Concluído o pedido, o cliente receberá o email com as instruções para prosseguir com a compra do certificado. (figura 8 e 8a)

Olá,

Obrigado por adquirir Certificados Digitais Serasa Experian.
Recebemos seu pedido em nossos sistemas.

- Pedido nº **1034134**
- Preço: **R$ 1.890,00**
- Forma de pagamento: **BOLETO**

Produto	Qtd.	Valor Total
Certificado Digital para Nota Fiscal Eletrônica SERVIDOR NF-e Validade: 12 meses	1	R$ 1.890,00

Agora é só efetuar o pagamento de seu boleto para agendar a retirada do seu certificado. É fácil e rápido.

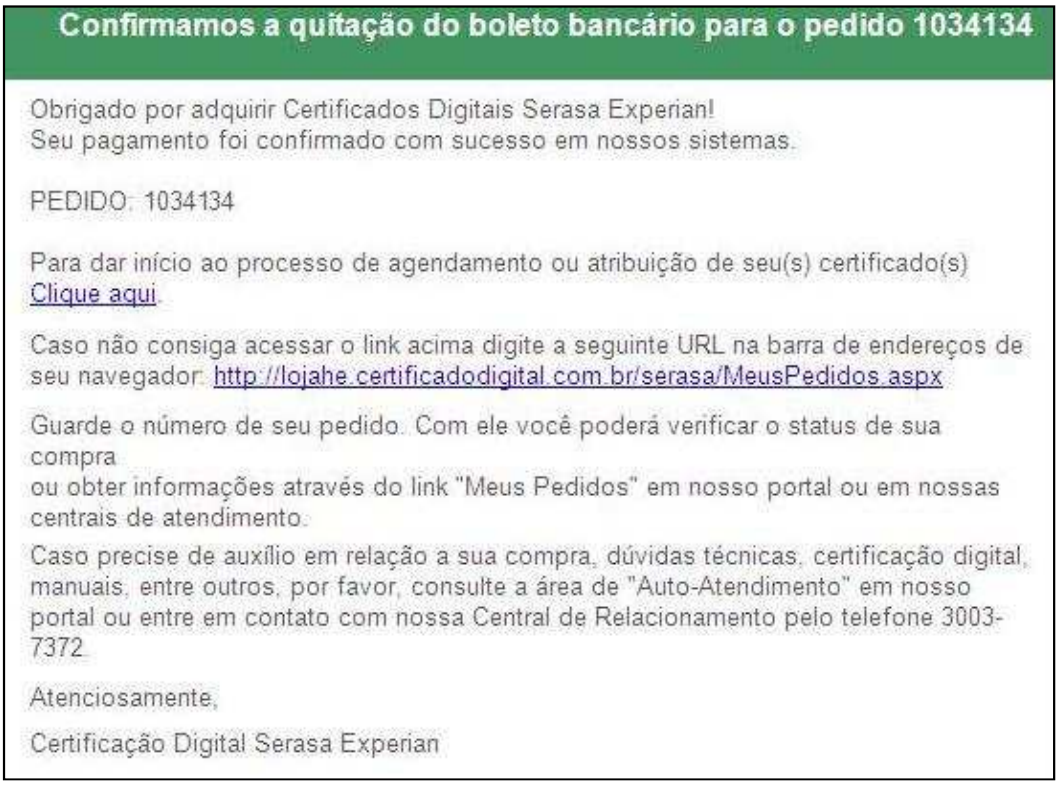
Se precisar, emita a 2ª via do seu boleto acessando https://loja.certificadodigital.com.br/Serasa/MeusPedidos.aspx com os seus dados de cadastro (CPF ou CNPJ + senha do *site*).

Até breve,

Certificado Digital Serasa Experian.
A sua assinatura digital

O envio deste *e-mail* é automático. Por favor, não responda. Em caso de dúvidas, acesse a área de Auto-Atendimento no *site* certificadodigital.com.br ou ligue para 3003-2300 mencionando o pedido nº 1034134.

Figura 8



Confirmamos a quitação do boleto bancário para o pedido 1034134

Obrigado por adquirir Certificados Digitais Serasa Experian!
Seu pagamento foi confirmado com sucesso em nossos sistemas.

PEDIDO: 1034134

Para dar início ao processo de agendamento ou atribuição de seu(s) certificado(s) Clique aqui.

Caso não consiga acessar o link acima digite a seguinte URL na barra de endereços de seu navegador: http://lojahe.certificadodigital.com.br/serasa/MeusPedidos.aspx

Guarde o número de seu pedido. Com ele você poderá verificar o status de sua compra
ou obter informações através do link "Meus Pedidos" em nosso portal ou em nossas centrais de atendimento.

Caso precise de auxílio em relação a sua compra, dúvidas técnicas, certificação digital, manuais, entre outros, por favor, consulte a área de "Auto-Atendimento" em nosso portal ou entre em contato com nossa Central de Relacionamento pelo telefone 3003-7372.

Atenciosamente,

Certificação Digital Serasa Experian

Figura 8a

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Para pagamentos por cartão de crédito/débito, o processo continua imediatamente após a conclusão da compra, dependendo apenas da liberação da operadora de cartões. Defina o inicio do agendamento e clique em **Avançar**. (figura 9). Consulte, mais abaixo, o **Passo 4: Preencher a solicitação,** para mais detalhes.

Figura 9

2º Passo: Gerar CSR

Para prosseguir com o preenchimento da requisição, é necessário gerar a CSR (Certificate Signing Request) no servidor. Abra o terminal de gerenciamento do Microsoft IIS (**Start>Administrative tools>Internet information Services (IIS) Manager**), encontre o link do servidor NFe, clique sobre ele com o botão direito do mouse e no menu que abrir selecione **Properties** (Propriedades). (figura 10)

Importante:
Se a **CSR** já foi gerada, continue o processo a partir do **3º Passo: Preencher a solicitação**, caso contrário, siga o **2º Passo: Gerar CSR** a seguir**.**

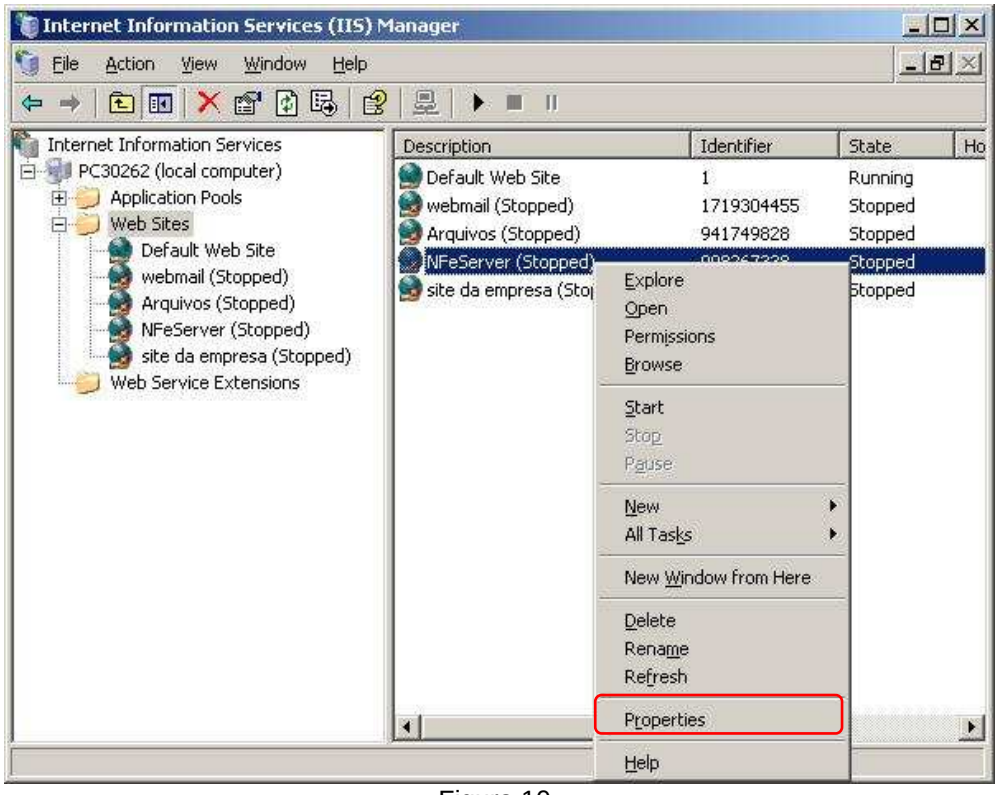


Figura 10

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Na caixa que abrir, clique na guia **Directory Security** (Segurança de diretório) e em seguida no botão **Server Certificate...** (Certificado de servidor). (figura 11)

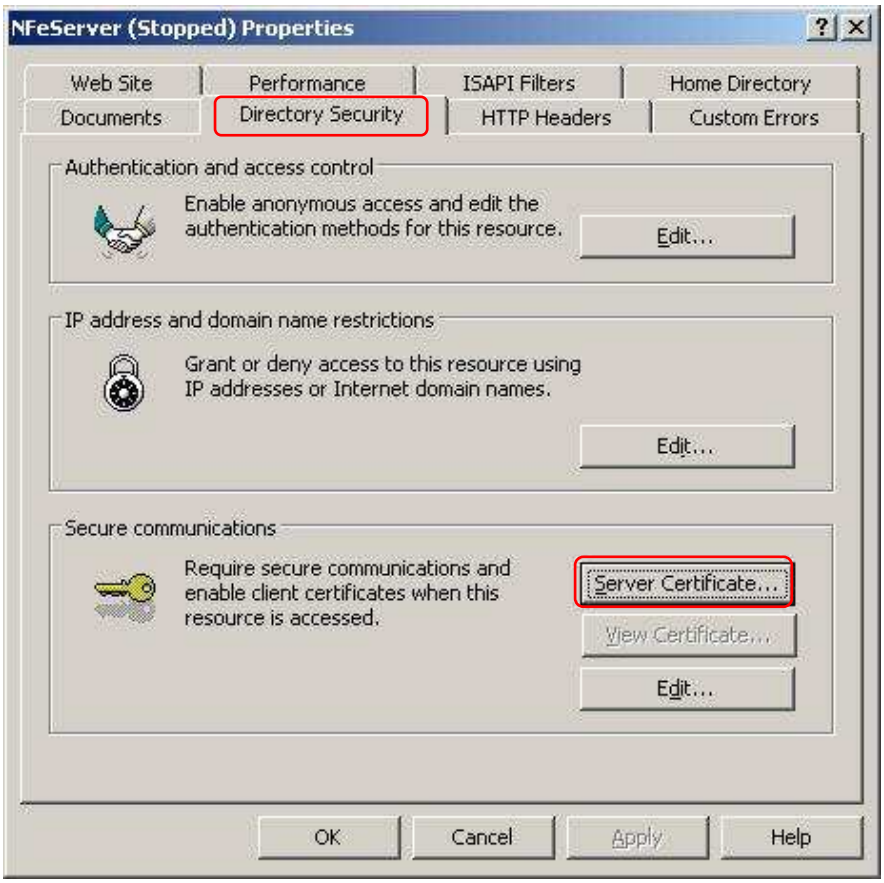


Figura 11

No assistente que iniciar, clique no botão **Next** (Avançar). (figura 12)

Welcome to the Web Server Certificate Wizard.
Welcome to the Web Server Certificate Wizard
This wizard helps you create and administer server certificates used in secure Web communications between your server and a client.
Status of your Web Server:
Your Web Server doesn't have a certificate installed and you don't have any pending requests. Certificate Wizard will help you to create a new certificate for this Web Server or attach to an existing certificate.
To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

Figura 12

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Selecione a opção **Create a new certificate** (Criar um novo certificado) e clique em **Next** (Avançar). (figura 13)

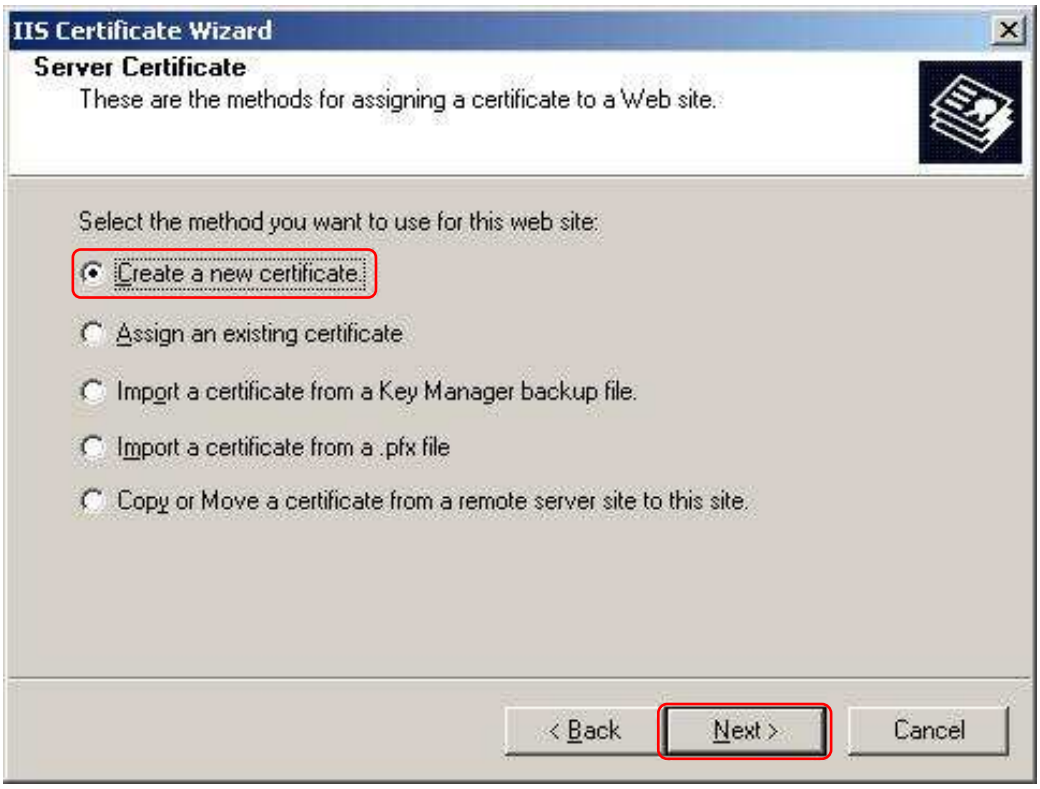

IIS Certificate Wizard
Server Certificate
These are the methods for assigning a certificate to a Web site.
Select the method you want to use for this web site:
Create a new certificate
Assign an existing certificate
Import a certificate from a Key Manager backup file.
Import a certificate from a .pfx file
Copy or Move a certificate from a remote server site to this site.
< Back
Next >
Cancel

Figura 13

Mantenha a opção **Prepare the request now, but send it later** (Preparar a solicitação agora, mas enviá-la posteriormente) selecionada e clique em **Next** (Avançar). (figura 14)

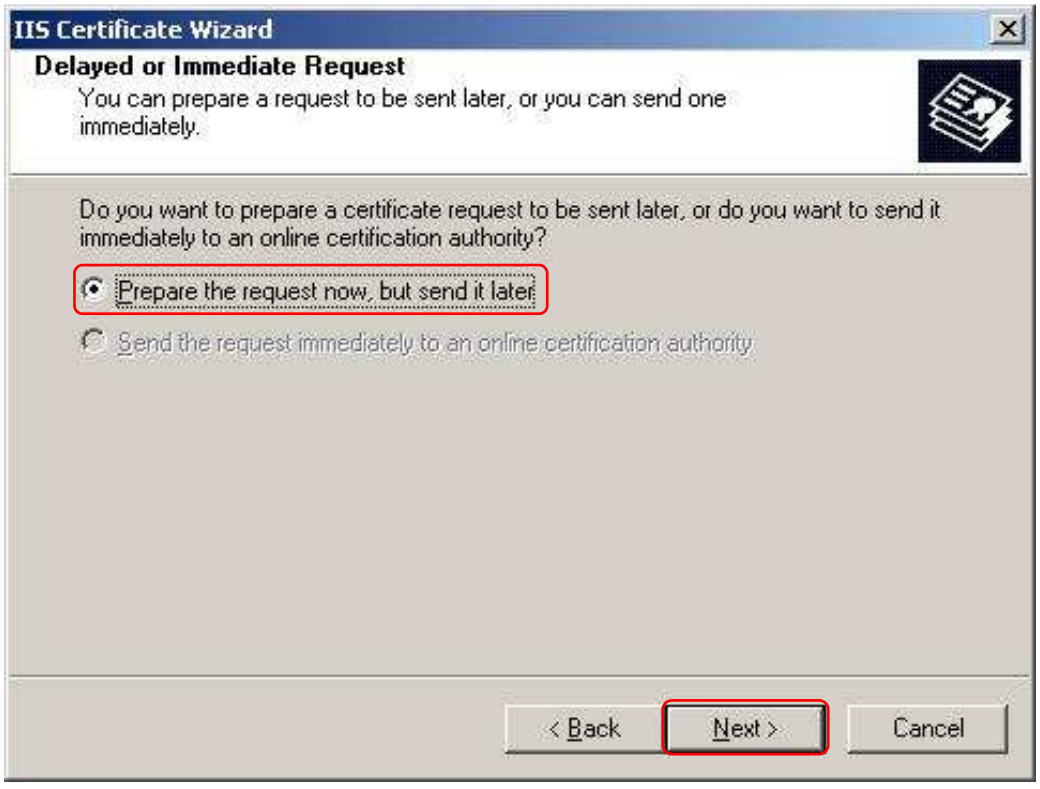

IIS Certificate Wizard
Delayed or Immediate Request
You can prepare a request to be sent later, or you can send one immediately.
Do you want to prepare a certificate request to be sent later, or do you want to send it immediately to an online certification authority?
Prepare the request now, but send it later
Send the request immediately to an online certification authority
< Back
Next >
Cancel

Figura 14

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Digite o nome para seu certificado no campo **Name** (Nome). Selecione a opção **Bit length** (Comprimento de bit) para 1024. Clique no botão **Next** (Avançar). (figura 15)

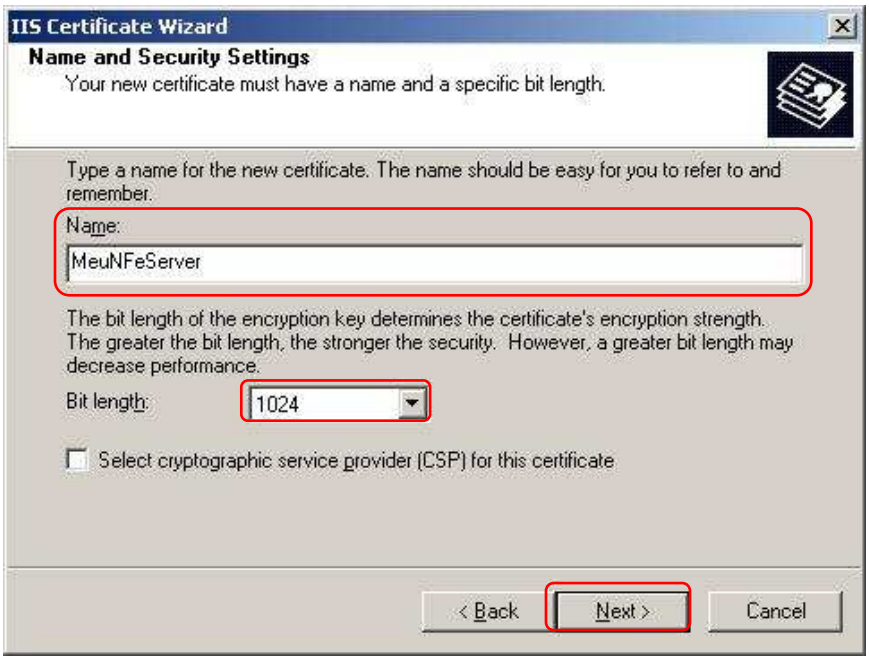

IIS Certificate Wizard
Name and Security Settings
Your new certificate must have a name and a specific bit length.
Type a name for the new certificate. The name should be easy for you to refer to and remember.
Name:
MeuNFeServer
The bit length of the encryption key determines the certificate's encryption strength. The greater the bit length, the stronger the security. However, a greater bit length may decrease performance.
Bit length:
1024
Select cryptographic service provider (CSP) for this certificate
< Back
Next >
Cancel

Figura 15

Preencha os campos **Organization** (Organização) e **Organizational unit** (Unidade Organizacional). Clique em **Next** (Avançar). (figura 16)

Importante:

Para o preenchimento da CSR, não utilize caracteres especiais, cedilhas e acentos, tais como: (" ' ! @ # $ % ¨ & * _ - + = § ¬ ¢ £ ³ ² ¹ ` ´ [ ] { } ( ) ª º ^ ~ ? / \ ; : . , < > |). entre outros.

No item **Common Name** (Nome Comum), deve ser digitado a URL ou nome do servidor que receberá o certificado.

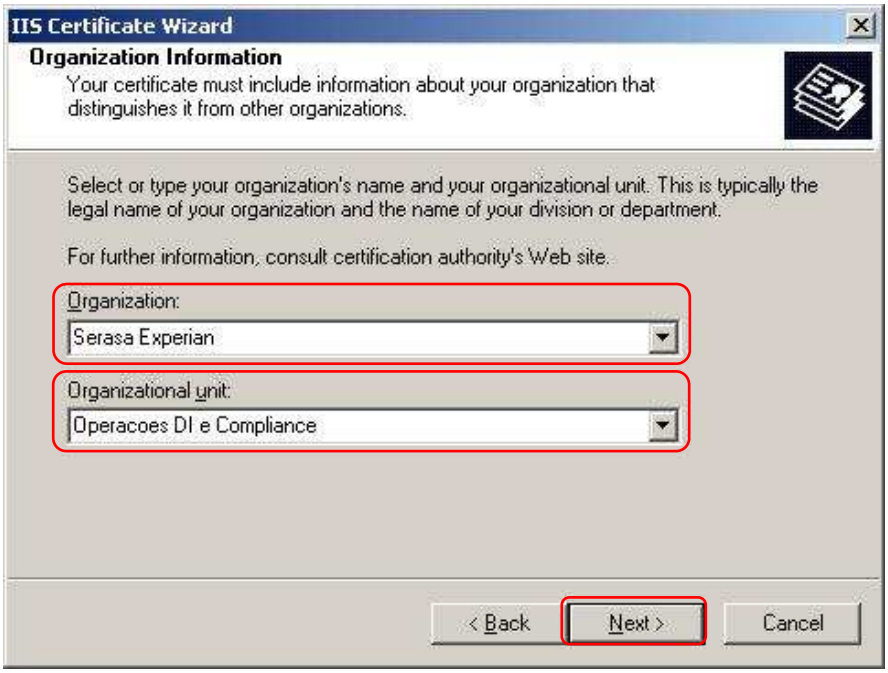

IIS Certificate Wizard
Organization Information
Your certificate must include information about your organization that distinguishes it from other organizations.
Select or type your organization's name and your organizational unit. This is typically the legal name of your organization and the name of your division or department.
For further information, consult certification authority's Web site.
Organization:
Serasa Experian
Organizational unit:
Operacoes DI e Compliance
< Back
Next >
Cancel

Figura 16

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Preencha o campo **Common Name** (Nome comum) com o nome do seu site ou servidor no domínio. Não digite https:// nesse campo. Clique em **Next** (Avançar). (figura 17)

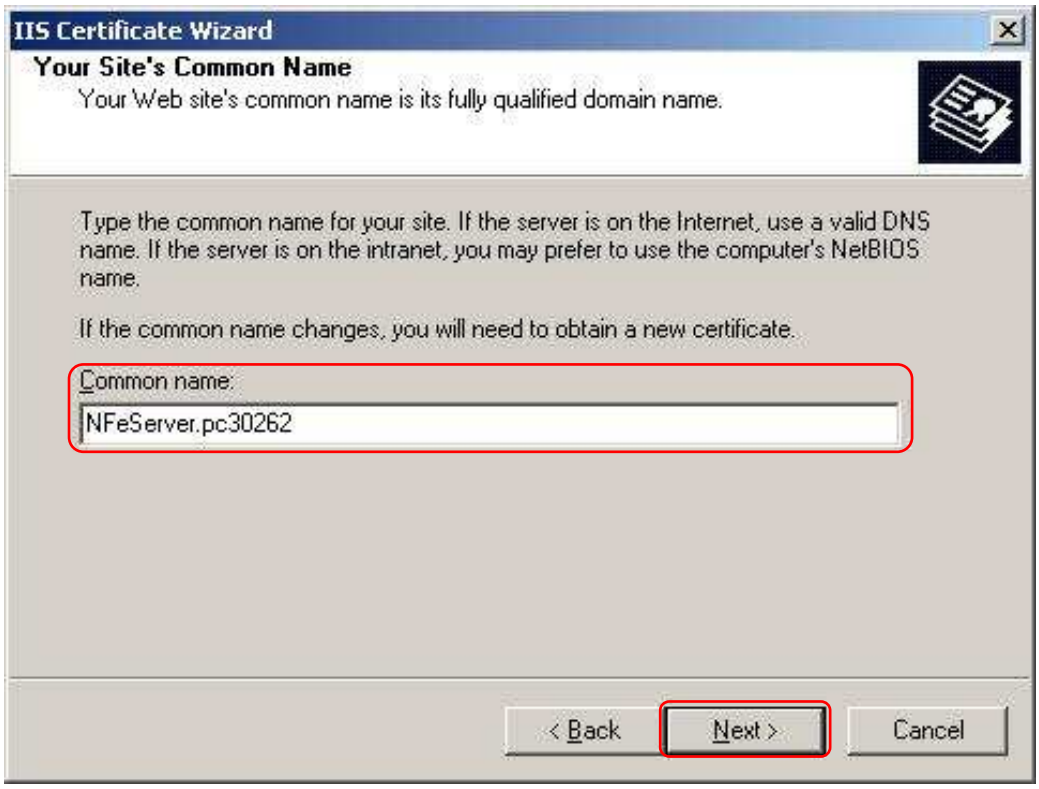

IIS Certificate Wizard
Your Site's Common Name
Your Web site's common name is its fully qualified domain name.
Type the common name for your site. If the server is on the Internet, use a valid DNS name. If the server is on the intranet, you may prefer to use the computer's NetBIOS name.
If the common name changes, you will need to obtain a new certificate.
Common name:
NFeServer.pc30262
< Back
Next >
Cancel

Figura 17

Preencha as informações geográficas (país, estado e cidade) e clique em **Next** (Avançar). (figura 18)

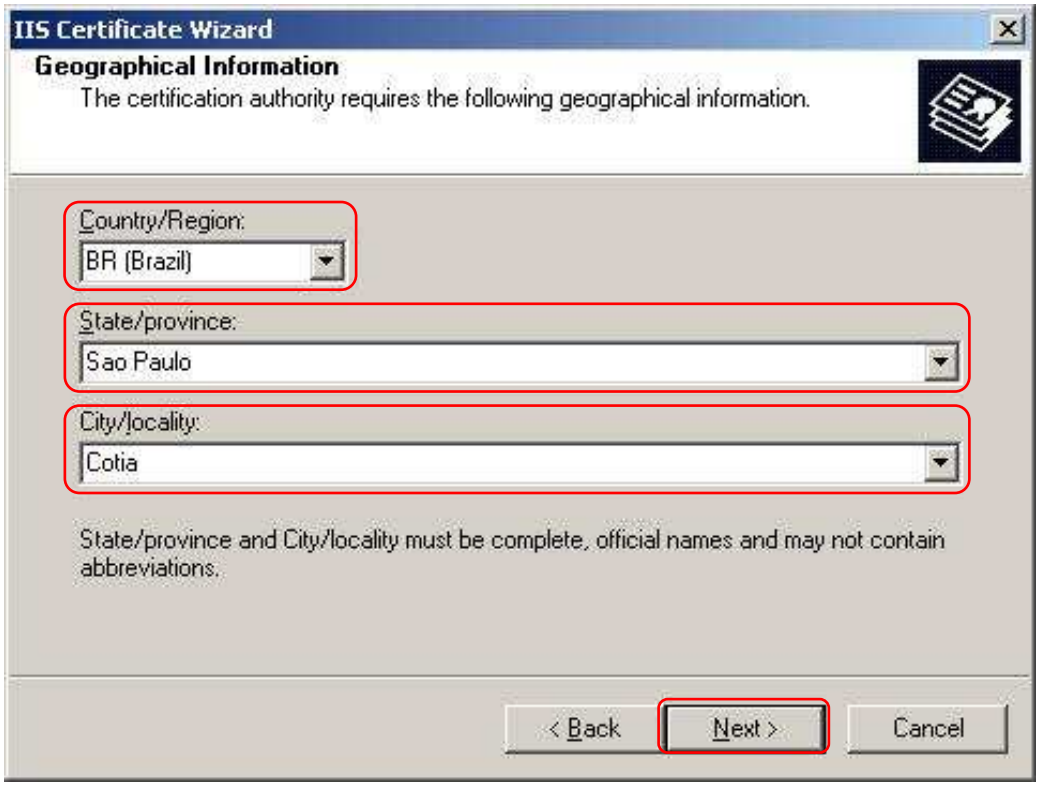


Figura 18

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Clique no botão **Browse...** (Procurar...) para selecionar a pasta sugerida (**c:\certificado**) para gravar o arquivo que será gerado. (figuras 19 e 20)

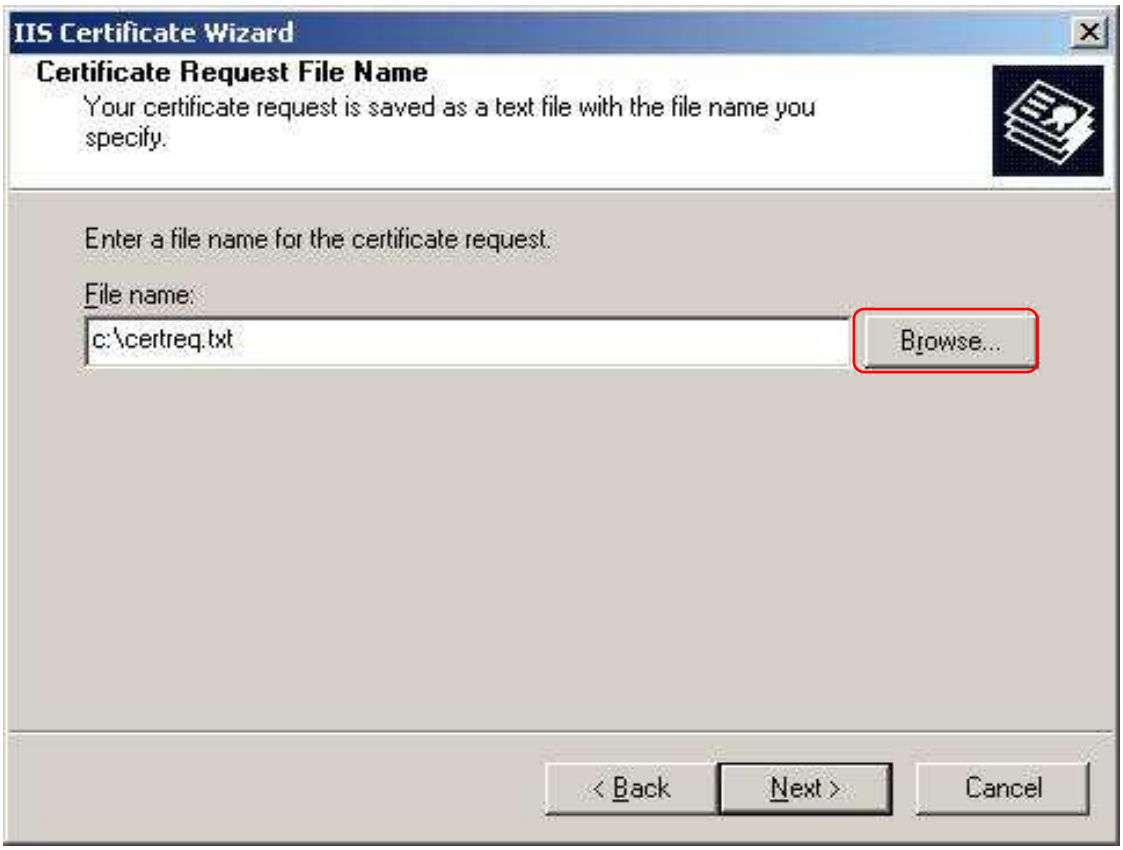

IIS Certificate Wizard
Certificate Request File Name
Your certificate request is saved as a text file with the file name you specify.
Enter a file name for the certificate request.
File name:
c:\certreq.txt
Browse...
< Back
Next >
Cancel

Figura 19

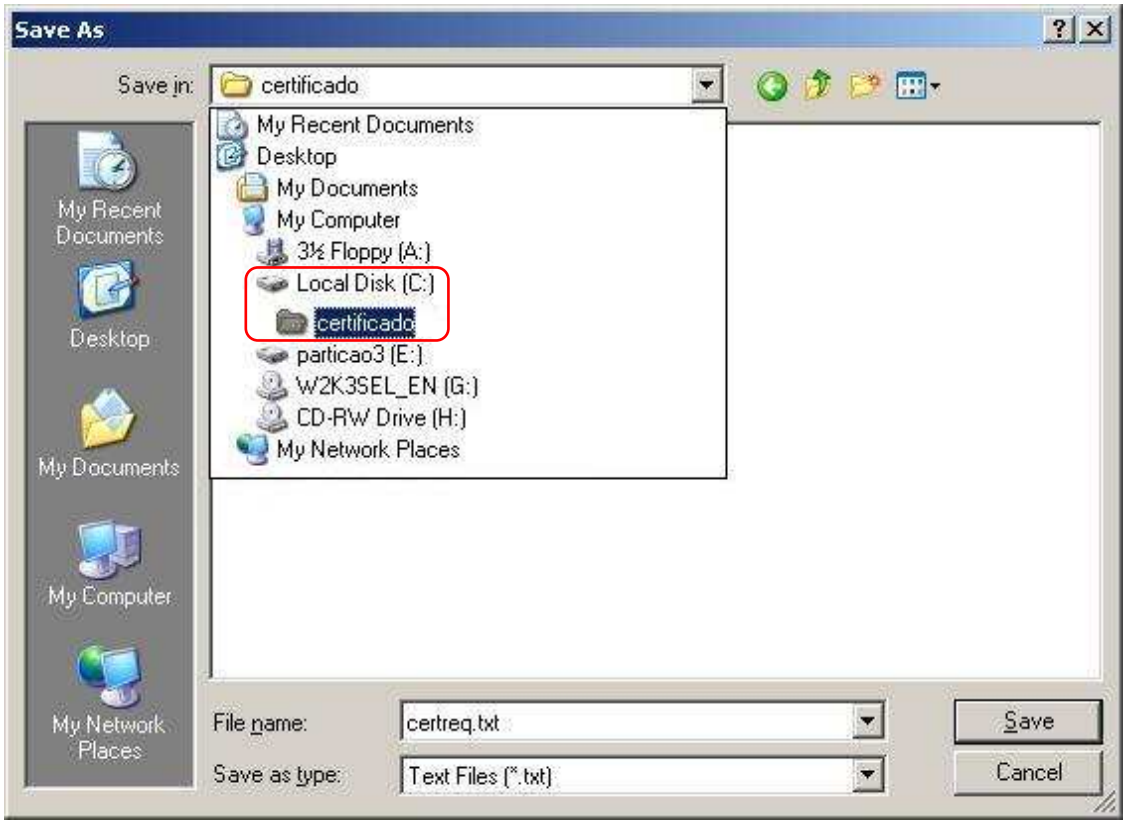


Figura 20

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Defina o nome do arquivo da CSR e clique em **Save** (Salvar). (figura 21)

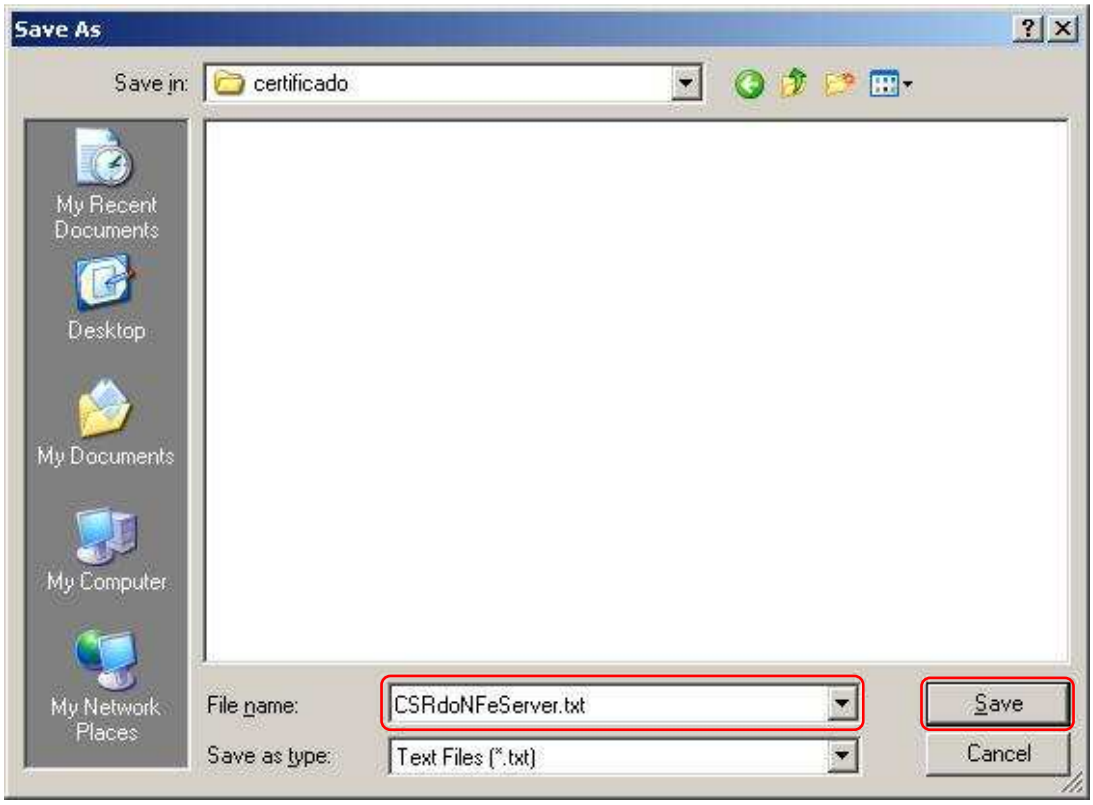


Figura 21

De volta ao campo do nome do arquivo, clique em **Next** (Avançar). (figura 22)

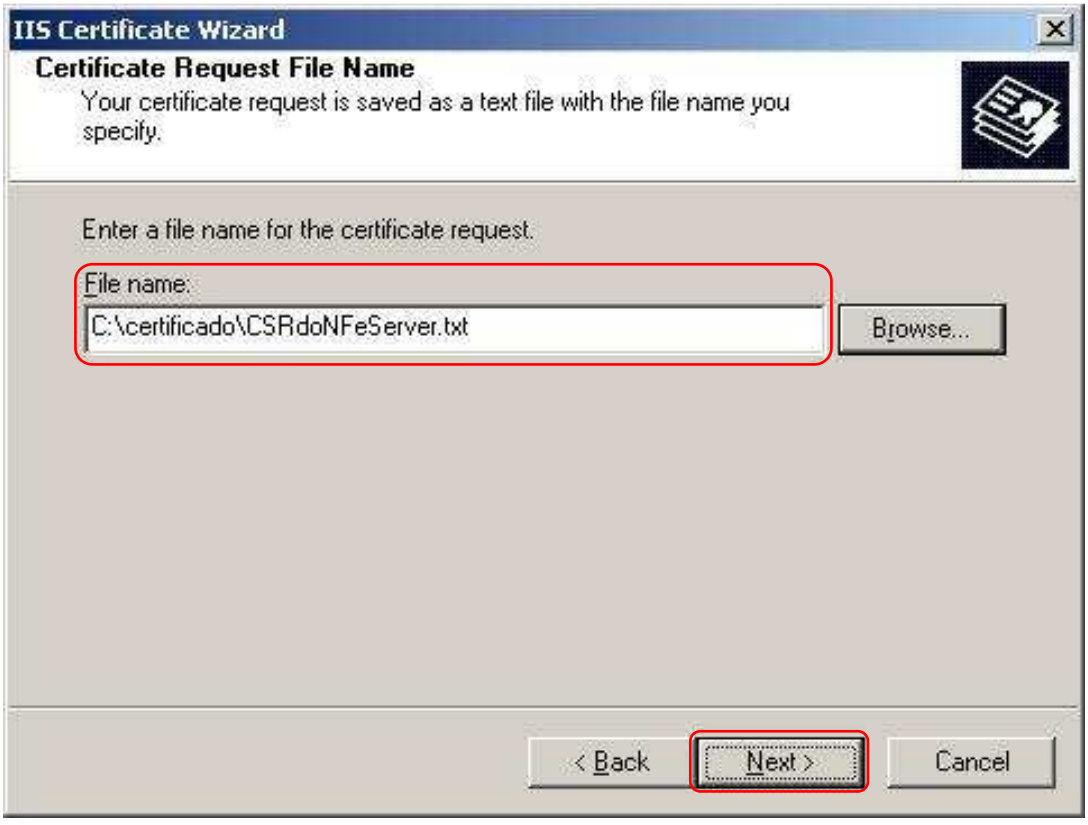

IIS Certificate Wizard
Certificate Request File Name
Your certificate request is saved as a text file with the file name you specify.
Enter a file name for the certificate request.
File name:
C:\certificado\CSRdoNFeServer.txt
Browse...
< Back
Next >
Cancel

Figura 22

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Confira os dados da solicitação. Verifique se não há caracteres especiais e clique em **Next** (Avançar). (figura 23)

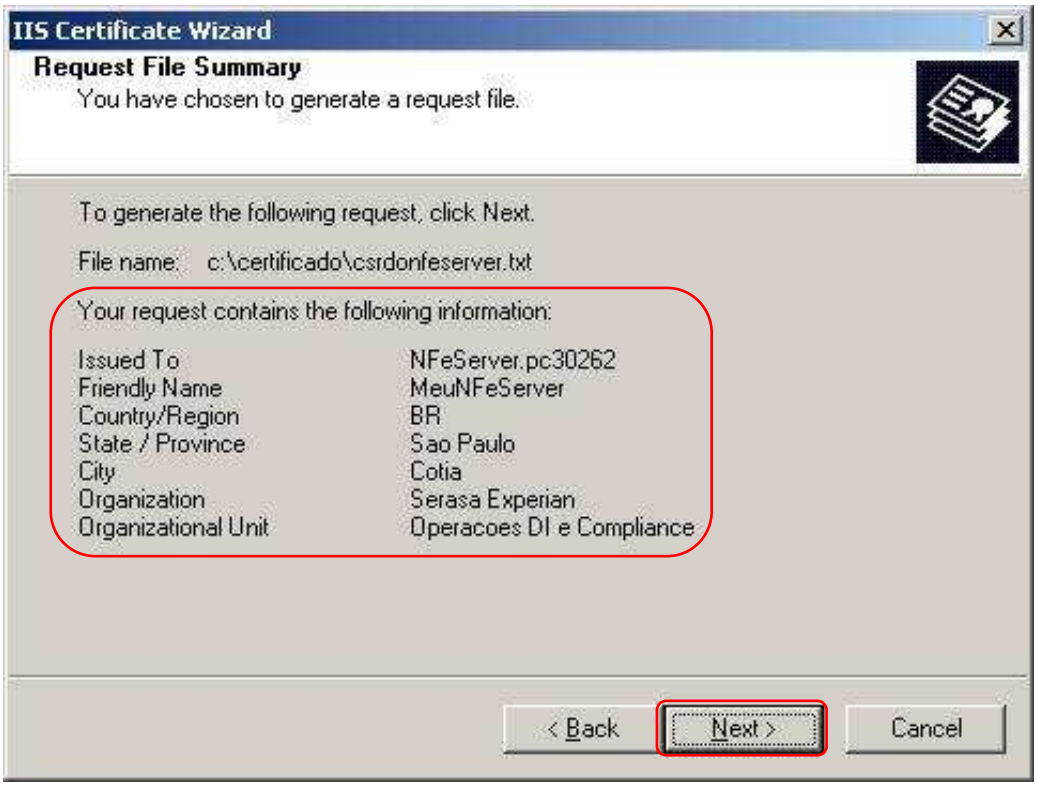


Figura 23

Para finalizar o assistente, clique em **Finish** (Concluir). (figura 24)

IIS Certificate Wizard
Completing the Web Server Certificate Wizard
You have successfully completed the Web Server Certificate wizard. A certificate request was created and saved to the file:
c:\certificado\csrdomeunfeserver.txt
Send or e-mail this file to your certification authority, which will send you a response file containing your new certificate.
To close this wizard, click Finish.
< Back
Finish
Cancel

Figura 24

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Abra o **Explorer** e confira o arquivo da CSR salvo na pasta sugerida **c:\certificado.** (figura 25)

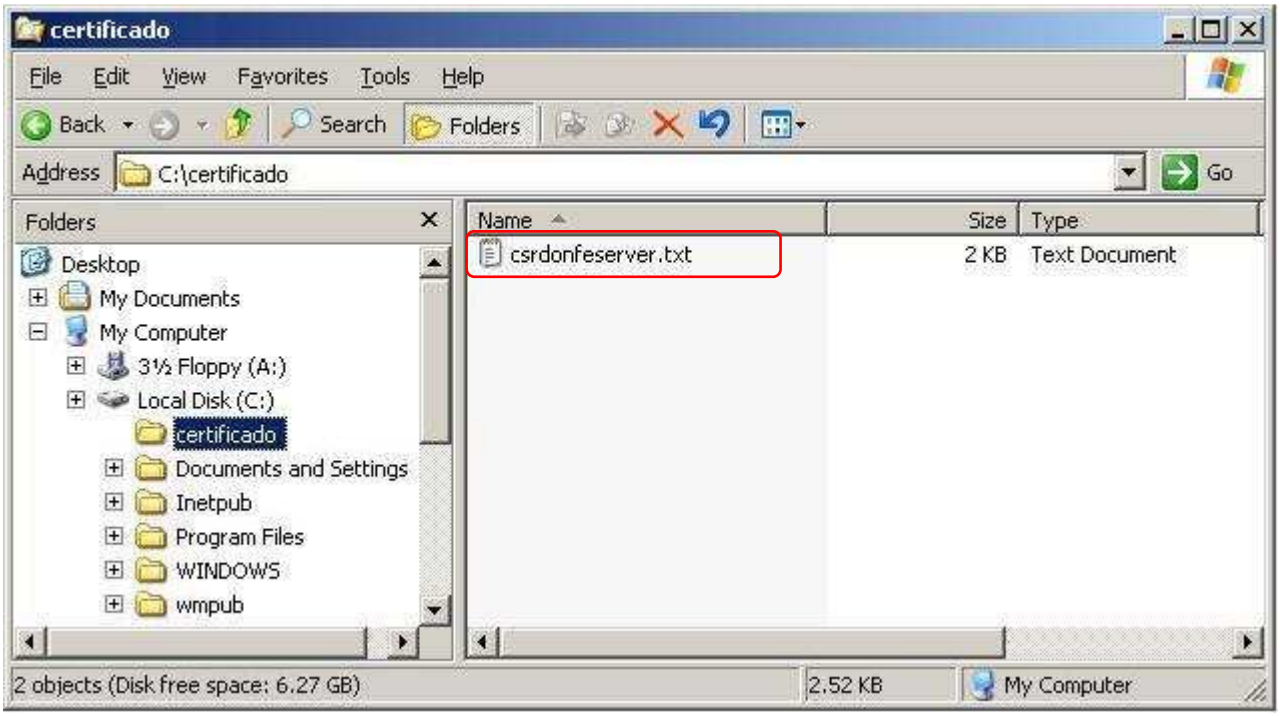


Figura 25

3º Passo: Preencher a solicitação

Acesse sua conta e navegue até **Meus Pedidos**. Confira o número do pedido e clique em **Detalhes do Pedido**. (figura 26)

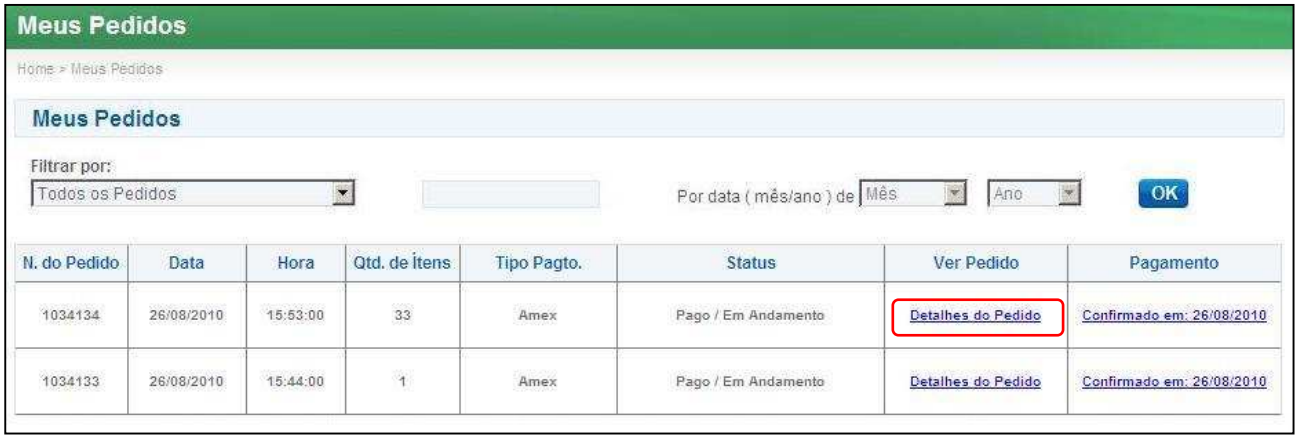


Figura 26

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Na lista de **Detalhes do Pedido**, selecione o item da compra e clique em **Agendar**. (figura 27)

Figura 27

Preencha os campos para o agendamento da visita. Se necessário, delegue ao beneficiário. Para facilitar, leia a mensagem sobre o preenchimento. Clique em **Enviar**. (figura 28)

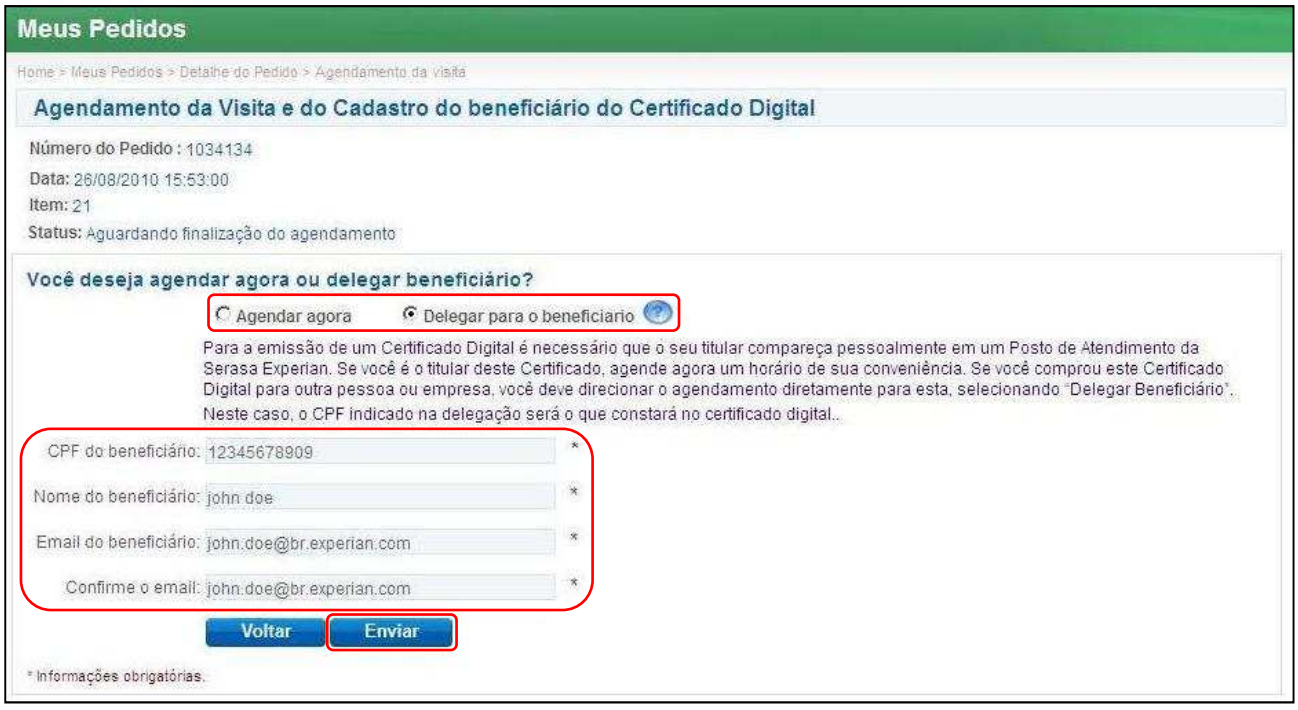

Meus Pedidos
Home > Meus Pedidos > Detalhe do Pedido > Agendamento da visita
Agendamento da Visita e do Cadastro do beneficiário do Certificado Digital
Número do Pedido : 1034134
Data: 26/08/2010 15:53:00
Item: 21
Status: Aguardando finalização do agendamento
Você deseja agendar agora ou delegar beneficiário?
Agendar agora
Delegar para o beneficiario
Para a emissão de um Certificado Digital é necessário que o seu titular compareça pessoalmente em um Posto de Atendimento da Serasa Experian. Se você é o titular deste Certificado, agende agora um horário de sua conveniência. Se você comprou este Certificado Digital para outra pessoa ou empresa, você deve direcionar o agendamento diretamente para esta, selecionando "Delegar Beneficiário".
Neste caso, o CPF indicado na delegação será o que constará no certificado digital..
CPF do beneficiário: 12345678909 *
Nome do beneficiário: john doe *
Email do beneficiário: john.doe@br.experian.com *
Confirme o email: john.doe@br.experian.com *
Voltar
Enviar
* Informações obrigatórias.

Figura 28

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Preencha o formulário da solicitação de acordo com a orientação. (figura 29)

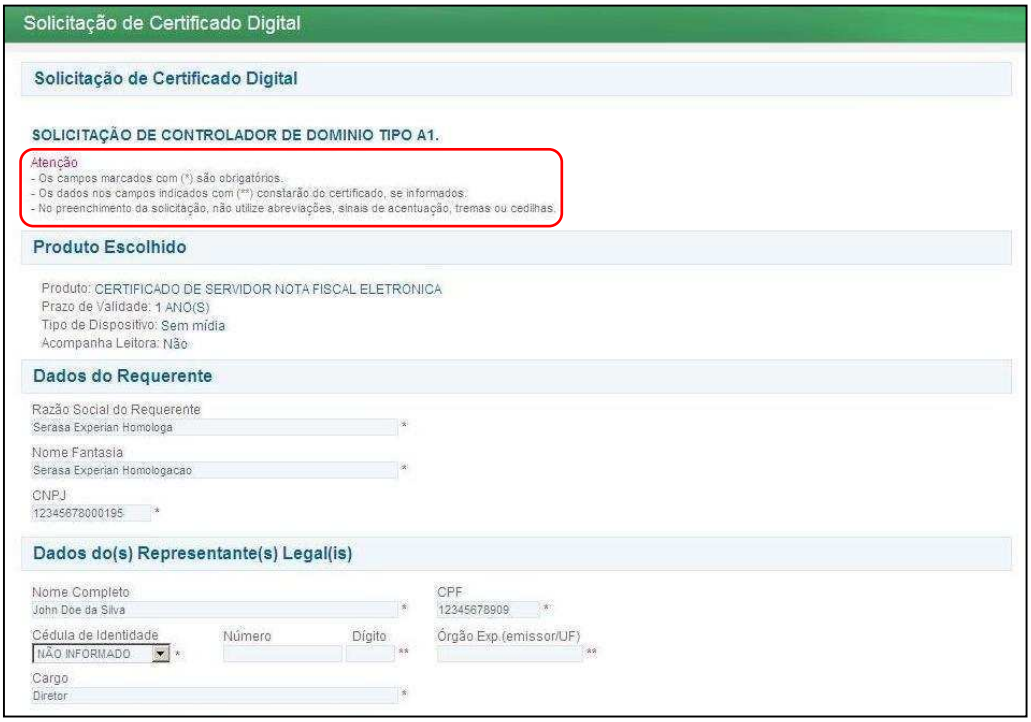


Figura 29

Abra o arquivo da CSR num editor de texto, selecione seu conteúdo e cole no campo **Dados Técnicos** do formulário. Ao colar o arquivo, não devem faltar as linhas **BEGIN** e **END NEW CERTIFICATE REQUEST**, conforme exemplo acima do campo. Defina a **senha de revogação** e clique em **Avançar**. (figura 30)

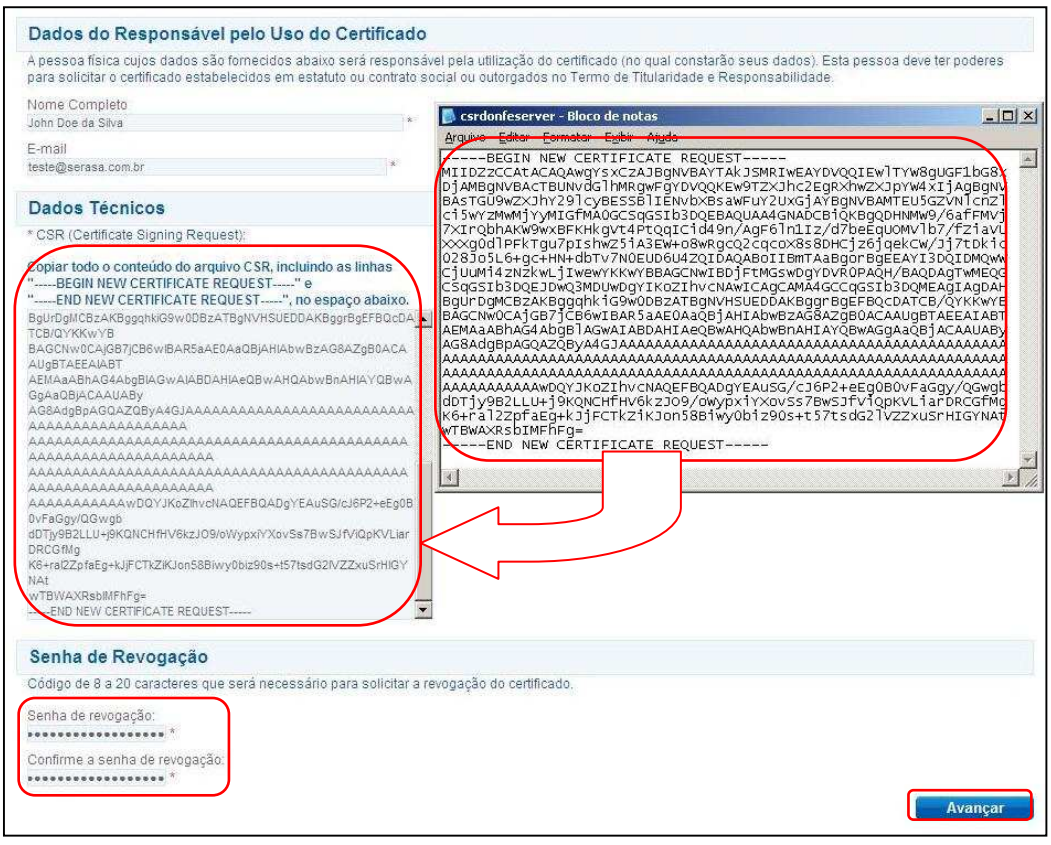

Dados do Responsável pelo Uso do Certificado
A pessoa física cujos dados são fornecidos abaixo será responsável pela utilização do certificado (no qual constarão seus dados). Esta pessoa deve ter poderes para solicitar o certificado estabelecidos em estatuto ou contrato social ou outorgados no Termo de Titularidade e Responsabilidade.
Nome Completo
John Doe da Silva
E-mail
teste@serasa.com.br
Dados Técnicos
* CSR (Certificate Signing Request):
Copiar todo o conteúdo do arquivo CSR, incluindo as linhas "-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----" e "-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----", no espaço abaixo.
csrdonfeserver - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
Senha de Revogação
Código de 8 a 20 caracteres que será necessário para solicitar a revogação do certificado.
Senha de revogação:
Confirme a senha de revogação:
Avançar

Figura 30

Confirme as informações preenchidas no formulário e os dados da CSR. Clique em **Avançar**. (figura 31)

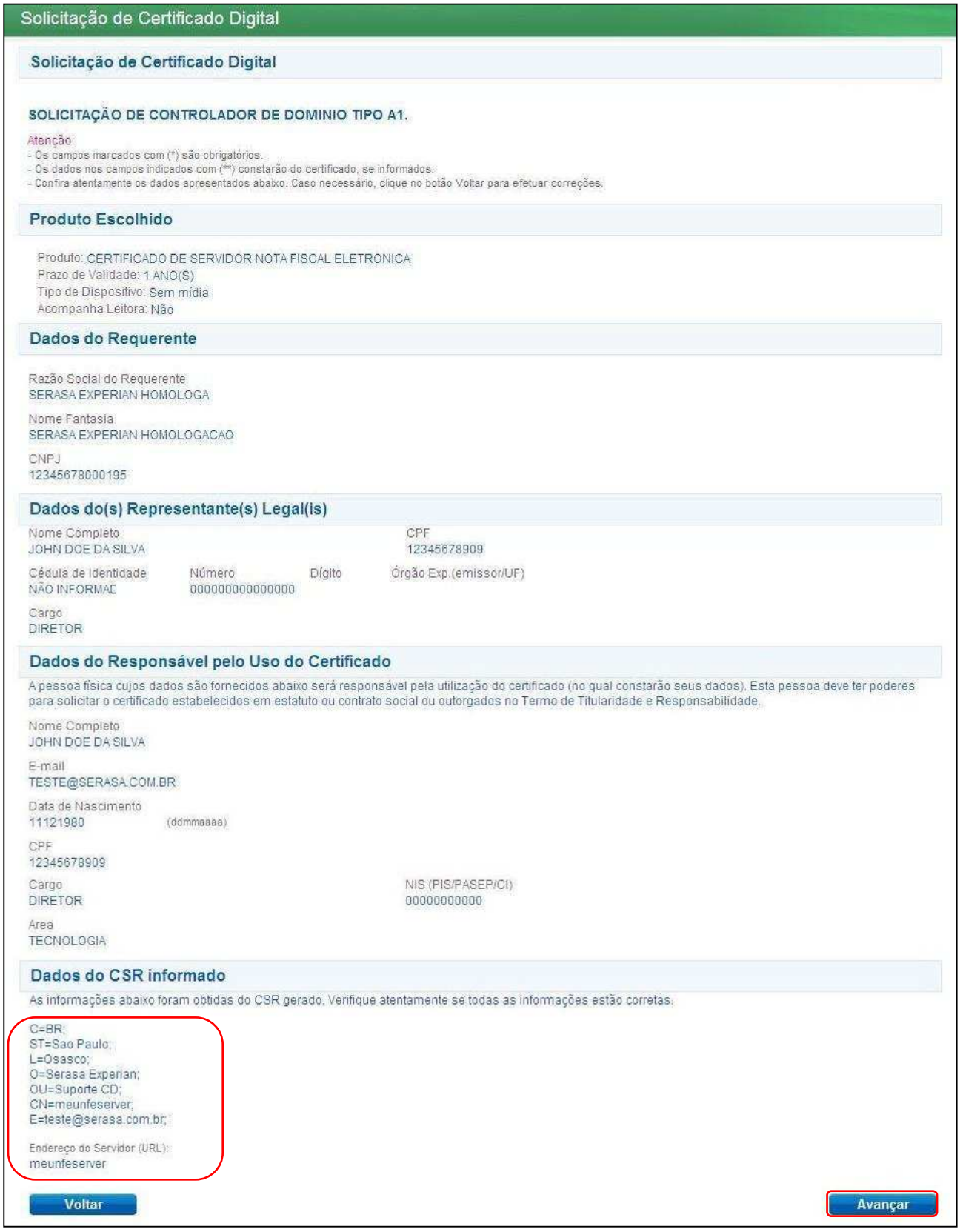


Figura 31

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados

Avançando. Na próxima tela mostrará o número de protocolo e o recurso de agendamento da visita para a validação presencial. Definido local, data e hora, clique em **Avançar**. (figura 32)

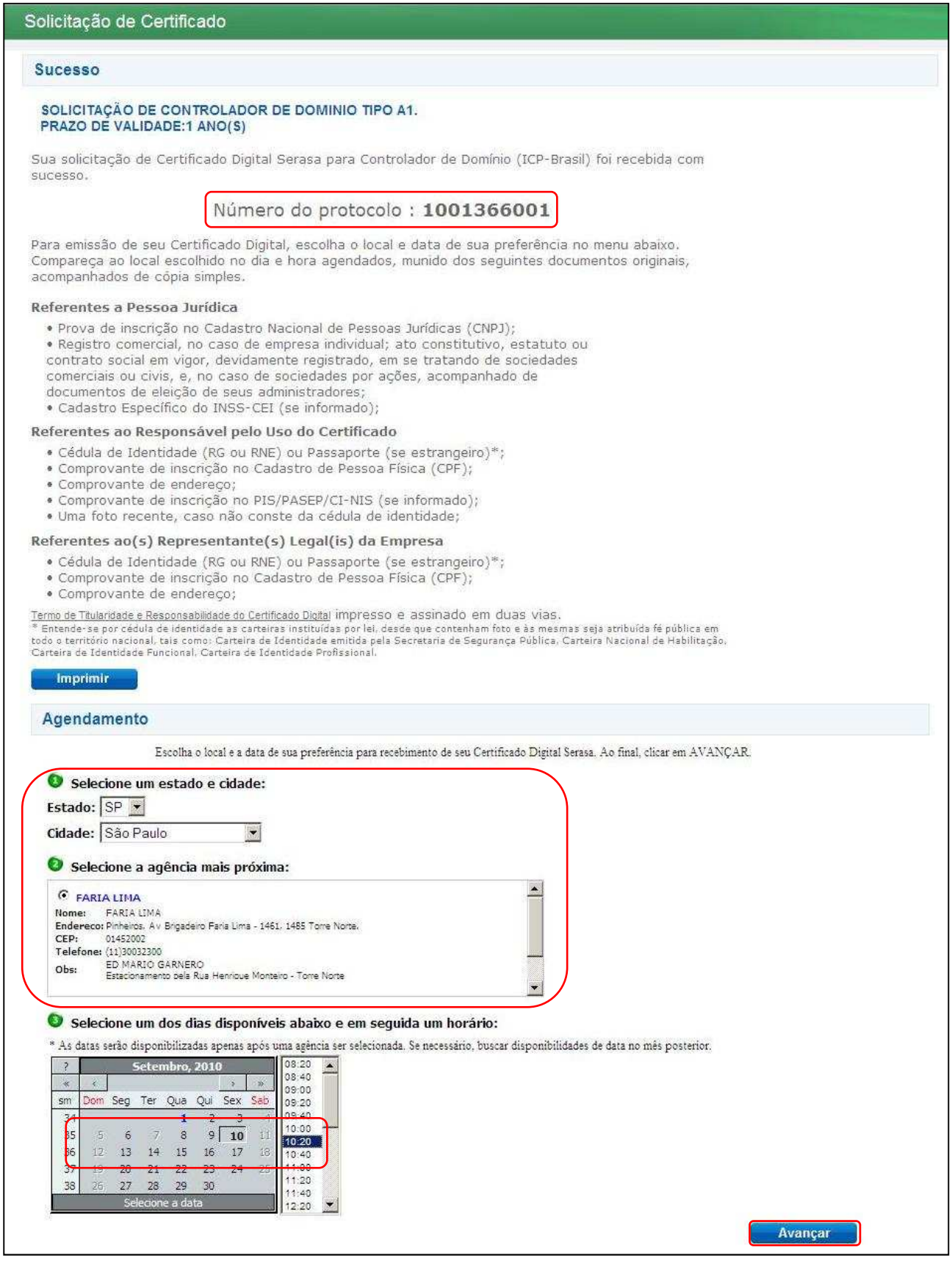

Solicitação de Certificado
Sucesso
SOLICITAÇÃO DE CONTROLADOR DE DOMINIO TIPO A1.
PRAZO DE VALIDADE:1 ANO(S)
Sua solicitação de Certificado Digital Serasa para Controlador de Domínio (ICP-Brasil) foi recebida com sucesso.
Número do protocolo : 1001366001
Para emissão de seu Certificado Digital, escolha o local e data de sua preferência no menu abaixo. Compareça ao local escolhido no dia e hora agendados, munido dos seguintes documentos originais, acompanhados de cópia simples.
Referentes a Pessoa Jurídica
• Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
• Registro comercial, no caso de empresa individual; ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais ou civis, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;
• Cadastro Específico do INSS-CEI (se informado);
Referentes ao Responsável pelo Uso do Certificado
• Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
• Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
• Comprovante de endereço;
• Comprovante de inscrição no PIS/PASEP/CI-NIS (se informado);
• Uma foto recente, caso não conste da cédula de identidade;
Referentes ao(s) Representante(s) Legal(is) da Empresa
• Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
• Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
• Comprovante de endereço;
Termo de Titularidade e Responsabilidade do Certificado Digital impresso e assinado em duas vias.
* Entende-se por cédula de identidade as carteiras instituídas por lei, desde que contenham foto e às mesmas seja atribuída fé pública em todo o território nacional, tais como: Carteira de Identidade emitida pela Secretaria de Segurança Pública, Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Identidade Funcional, Carteira de Identidade Profissional.
Imprimir
Agendamento
Escolha o local e a data de sua preferência para recebimento de seu Certificado Digital Serasa. Ao final, clicar em AVANÇAR.
1 Selecione um estado e cidade:
Estado: SP
Cidade: São Paulo
2 Selecione a agência mais próxima:
FARIA LIMA
Nome: FARIA LIMA
Endereco: Pinheiros, Av Brigadeiro Faria Lima - 1461, 1485 Torre Norte,
CEP: 01452002
Telefone: (11)30032300
Obs: ED MARIO GARNERO
Estacionamento pela Rua Henrique Monteiro - Torre Norte
3 Selecione um dos dias disponíveis abaixo e em seguida um horário:
* As datas serão disponibilizadas apenas após uma agência ser selecionada. Se necessário, buscar disponibilidades de data no mês posterior.
Setembro, 2010
sm Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sab
Selecione a data
08:20 08:40 09:00 09:20 10:00 10:20 10:40 11:20 11:40 12:20
Avançar

Figura 32

Finalizado, será mostrada tela de sucesso do agendamento. (figura 33)

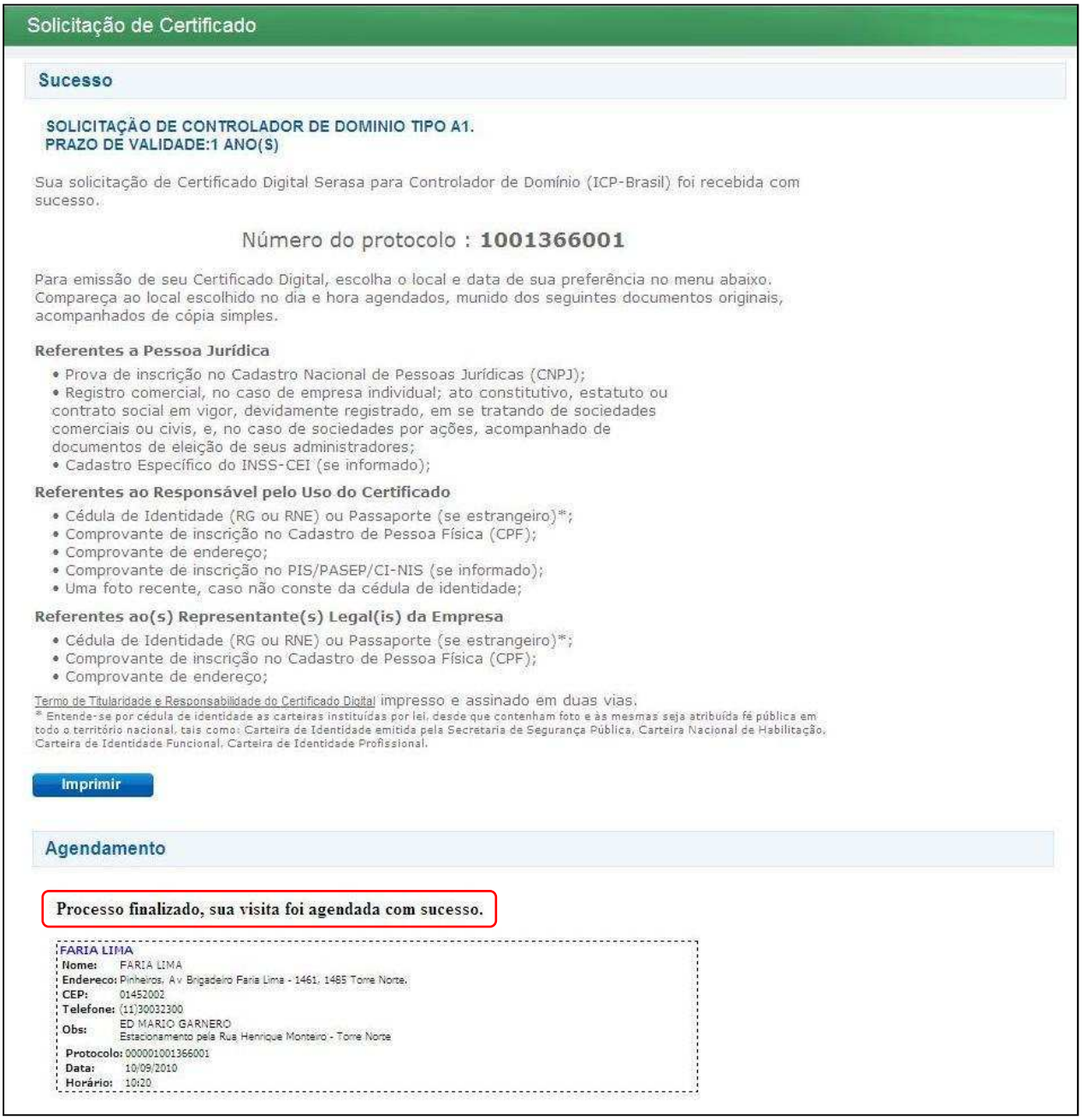

Solicitação de Certificado
Sucesso
SOLICITAÇÃO DE CONTROLADOR DE DOMINIO TIPO A1.
PRAZO DE VALIDADE:1 ANO(S)
Sua solicitação de Certificado Digital Serasa para Controlador de Domínio (ICP-Brasil) foi recebida com sucesso.
Número do protocolo : 1001366001
Para emissão de seu Certificado Digital, escolha o local e data de sua preferência no menu abaixo. Compareça ao local escolhido no dia e hora agendados, munido dos seguintes documentos originais, acompanhados de cópia simples.
Referentes a Pessoa Jurídica
• Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
• Registro comercial, no caso de empresa individual; ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais ou civis, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;
• Cadastro Específico do INSS-CEI (se informado);
Referentes ao Responsável pelo Uso do Certificado
• Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
• Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
• Comprovante de endereço;
• Comprovante de inscrição no PIS/PASEP/CI-NIS (se informado);
• Uma foto recente, caso não conste da cédula de identidade;
Referentes ao(s) Representante(s) Legal(is) da Empresa
• Cédula de Identidade (RG ou RNE) ou Passaporte (se estrangeiro)*;
• Comprovante de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
• Comprovante de endereço;
Termo de Titularidade e Responsabilidade do Certificado Digital impresso e assinado em duas vias.
* Entende-se por cédula de identidade as carteiras instituídas por lei, desde que contenham foto e às mesmas seja atribuída fé pública em todo o território nacional, tais como: Carteira de Identidade emitida pela Secretaria de Segurança Pública, Carteira Nacional de Habilitação, Carteira de Identidade Funcional, Carteira de Identidade Profissional.
Imprimir
Agendamento
Processo finalizado, sua visita foi agendada com sucesso.
FARIA LIMA
Nome: FARIA LIMA
Endereco: Pinheiros, Av Brigadeiro Faria Lima - 1461, 1485 Torre Norte.
CEP: 01452002
Telefone: (11)30032300
Obs: ED MARIO GARNERO
Estacionamento pela Rua Henrique Monteiro - Torre Norte
Protocolo: 000001001366001
Data: 10/09/2010
Horário: 10:20

Figura 33

Observação:
Após concluir a análise dos documentos pelos agentes da **Serasa Experian ou Parceiro**, o cliente receberá o email com o link de download do certificado e suas cadeias. Consulte o Manual de instalação de certificado servidor disponível no portal de Suporte Certificados Digitais do site da Serasa Experian.

Para saber mais:
O que é Certificado Digital
http://pt.wikipedia.org/wiki/Certificado_Digital
O que é CSR
http://en.wikipedia.org/wiki/Certificate_signing_request

Proibida a reprodução total ou parcial. Todos os direitos reservados